

# ご利用ガイド

## 1 お支払いについて

お支払いには以下のクレジットカード（一括払い）をご利用頂けます。

- ・VISA
- ・MASTER

## 2 クレジットカード情報のセキュリティについて

WATABE.COM は SSL（セキュリティ・ソケット・レイヤー）と呼ばれる、暗号化通信を採用しております。お客様のクレジットカード情報・個人情報などは SSL プロトコルによりインターネット上で暗号化され送受信されますので、外部から個人情報を読み取られることはありません。また、WATABE.COM からの入力されたクレジットカード情報を WATABE.COM が保有することはありません。安心して、WATABE.COM をご利用ください。

## 3 お申込みから、ご成約、催行当日までのスケジュール

### Step 1 気になるプランをチェック

ワタベウェディングの豊富なラインナップからご希望のプランをお探しください。

### Step 2 希望日・希望時間を選択

空き状況が確認できるので希望日・希望時間を選択して【カートに入れる】ボタンをクリック

### Step 3 情報登録

カートに入れたら希望商品の購入へ進み、お客様情報やクレジットカード情報を入力して確定すれば申込み完了

### Step 4 購入後の返信メールをチェック

ご不明な点があればメール記載のアドレス又は watabe.com の問合せフォーマットにてお問合せ下さい。直接申込みエリアより返信させていただきます。回答にはお時間がかかる場合がございますので予めご了承下さい。

### Step 5 予約内容の確認&必要項目の入力

必要項目は期日までに『My Wedding』（お客様の購入履歴、お客様情報の確認画面）よりご入力ください。（例：出発日、到着日、フライト情報、宿泊ホテル情報等）

### Step 6 2週間前にリマインドメールが届きます

Step5 で入力していただく必要項目は、現地でのスケジュール調整に必要ですので、必要項目が未入力の場合は必ず入力をお願い致します。

## Step 7 現地でのスケジュール等の情報を『My Wedding』にてご確認

お客様の必要項目が入力されますと、現地到着後のスケジュール等が設定されます。出発前までに手配確認書画面をご確認ください。お申込みの商品、現地でのスケジュール、注意事項等の記載がありますので必ず内容をご確認いただき、手配最終確認書を印刷して現地へご持参ください。手配最終確認書は『My Wedding』画面、右上の「手配確認書」ボタンより確認いただけます。

## Step 8 現地へ出発

## Step 9 現地到着後、催行エリア ワタベウェディングサロン等にて事前打ち合わせ。

※催行エリアにワタベサロンがない場合は、打ち合わせ場所及び方法が異なりますので手配確認書等にてご確認ください。

## Step 10 催行日